

# REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE - TEATR WSPÓŁCZESNY W WARSZAWIE

## §1 Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów na Wydarzenia prowadzi Teatr Współczesny, 00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 13, zwany dalej Teatrem.
2. Zakup biletu online oznacza akceptację przez Kupującego niniejszego REGULAMINU, który jest zobowiązany przestrzegać.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Kupującym, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - 1) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
  - 2) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty dostępnymi płatnościami internetowymi: przelewem online, przy użyciu karty (visa, mastercard), płatności BLIK.
  - 3) otrzymania przez Użytkownika od Teatru potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
4. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu/wydarzenia.
5. Ceny biletów oferowanych przez Teatr zawierają podatek VAT.
6. W systemie sprzedaży biletów on-line nie ma możliwości zakupu biletów ulgowych, strapontenów oraz wejściówek.
7. Płatności obsługuje spółka PayU S.A., z siedzibą w Poznaniu, 60-166, ul. Grunwaldzka 186, <https://poland.payu.com/>. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
8. W przypadku płatności ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 10 minut od momentu przejścia do kanałów płatności internetowych - zostanie ono anulowane.
9. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego
10. Zasady odbioru biletów zakupionych on-line:
  - 1) zakupiony bilet zostanie wysłany pocztą elektroniczną na adres mailowy podany w trakcie zakupu biletów, w formacie pdf - **przed zatwierdzeniem transakcji, należy sprawdzić, czy podany adres mailowy jest prawidłowy.**
  - 2) w przypadku samodzielnego wydruku biletu, bilet powinien zostać wydrukowany czarnym tuszem na białym papierze formatu A4. Nie należy zmniejszać rozmiaru fotokodu (nie może on być mniejszy niż 2x2 cm). Bilet nie może być powielany.

11. Wejście na spektakl/wydarzenie jest możliwe wyłącznie na podstawie biletu prawidłowo wydrukowanego lub wyświetlonego na ekranie urządzenia mobilnego.
12. W przypadku nieodbycia się Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Teatru, Teatr zwraca pieniądze za bilety.
13. Zwroty biletów w przypadku rezygnacji Kupującego, mogą nastąpić najpóźniej w dniu poprzedzającym spektakl/wydarzenie, na które został kupiony bilet lub bilety.
14. Warunkiem dokonania zwrotu pieniędzy jest telefoniczne zgłoszenie rezygnacji w Kasie Teatru, z podaniem numeru rezerwacji, najpóźniej w dniu poprzedzającym WYDARZENIE, na które został kupiony bilet lub bilety.

## **§2 Ochrona danych**

1. Akceptując warunki sprzedaży Kupujący wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.
2. Wszystkie dane podane przez Kupującego są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Teatru bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.
3. Dane osobowe Kupującego wykorzystywane będą przez Teatr w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

## **§3 Postanowienia końcowe Regulaminu**

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie Teatru oraz na stronie internetowej [www.wspolczesny.pl](http://www.wspolczesny.pl).