

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE oraz ZASADY UCZESTNICTWA  
W WYDARZENIACH W TEATRZE WSPÓŁCZESNYM W WARSZAWIE W TRAKCIE  
EPIDEMII COVID SARS-CoV-2**

**§1  
Sprzedaż on-line**

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów na Wydarzenia prowadzi Teatr Współczesny, 00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 13, zwany dalej Teatrem.
2. Zakup biletu online oznacza akceptację przez Kupującego niniejszego REGULAMINU ORAZ WARUNKÓW UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH, których jest zobowiązany przestrzegać.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Kupującym, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - 1) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
  - 2) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty elektronicznym przelewem bankowym on-line (e-przelewem) lub przy użyciu karty (visa, mastercard)
  - 3) otrzymania przez Użytkownika od Teatru potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
4. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się o godzinie 17.00 w dniu spektaklu.
5. Przy każdorazowym logowaniu w systemie on-line można kupić do 10 biletów.
6. Ceny biletów oferowanych przez Teatr zawierają podatek VAT.
7. W systemie sprzedaży biletów on-line nie ma możliwości zakupu biletów ulgowych oraz strapontenów.
8. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu) lub przy użyciu karty. Płatności obsługuje spółka Krajowy Integrator Płatności S.A., 61-894 Poznań, pl. Andersa 3, przy pomocy portalu internetowego [www.tpay.com](http://www.tpay.com) . Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
9. W przypadku płatności ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.
10. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
11. Kupujący, w formularzu zamówienia on-line, wybiera jedną z następujących form otrzymania biletu: bilet domowy (do samodzielnego wydruku lub okazania przed spektaklem na ekranie urządzenia mobilnego) lub odbiór biletu w kasie Teatru.

- 12. Zasady odbioru biletów zakupionych on-line przy wyborze opcji samodzielnego wydruku:**
- 1) zakupiony bilet zostanie wysłany pocztą elektroniczną na adres mailowy podany w trakcie zakupu biletów, w formie fotokodu, w formacie pdf,
  - 2) bilet należy wydrukować samodzielnie czarnym tuszem na białym papierze formatu A4. Nie należy zmniejszać rozmiaru fotokodu (nie może on być mniejszy niż 2x2 cm),
  - 3) bilet nie może być powielany.
- 13. Zasady odbioru biletów zakupionych on-line przy wyborze opcji odbioru w kasie Teatru:**
- 1) bilety zakupione on-line należy odebrać w kasie Teatru nie wcześniej niż następnego dnia po zakupie on-line i nie później niż pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu.
  - 2) przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail.
  - 3) osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Teatr nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.
- 14. Wejście na Wydarzenie jest możliwe wyłącznie na podstawie biletu : odebranego w kasie, prawidłowo wydrukowanego lub wyświetlonego na ekranie telefonu komórkowego.**
- 15. W przypadku nieodbycia się Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Teatru, Teatr zwraca pieniądze za bilety.**
- 16. Zwroty biletów w przypadku rezygnacji Kupującego, mogą nastąpić jedynie w Kasie znajdującej się w siedzibie Teatru, najpóźniej w dniu poprzedzającym WYDARZENIE, na które został kupiony bilet lub bilety.**
- 17. Warunkiem dokonania zwrotu pieniędzy za bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu. Jeśli bilety nie zostały wcześniej odebrane w kasie Teatru lub wydrukowane (przy wyborze opcji samodzielnego wydruku), istnieje możliwość zwrotu pieniędzy na konto, po telefonicznym zgłoszeniu rezygnacji w Kasie Teatru.**

## **§2 Ochrona danych**

1. Akceptując warunki sprzedaży Kupujący wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.
2. Wszystkie dane podane przez Kupującego są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Teatru bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.
3. Dane osobowe Kupującego wykorzystywane będą przez Teatr w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

### **§3**

#### **Zasady bezpieczeństwa**

1. Na terenie całego Teatru obowiązuje przestrzeganie zasad reżimu sanitarnego związanego z epidemią wirusa SARS-CoV-2., wynikających z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 (Dz.U. z 2020 poz. 1356 z późn. zmianami).
2. W czasie przebywania na terenie Teatru, każda osoba jest zobowiązana do:
  - 1) zachowywania co najmniej 1,5 m odstępu od innych osób,
  - 2) używania płynu odkażającego do rąk znajdującego się przy wejściu do Teatru przed każdorazowym wejściem do Teatru
  - 3) zakrywania ust i nosa środkami ochrony osobistej (maseczka), zapewnionymi we własnym zakresie.
3. Teatr zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do budynku Teatru osobie, która, pomimo zwrócenia jej uwagi, nie stosuje się do zobowiązań, o których mowa w ust. 2.
4. Na terenie Teatru nie ma możliwości przechowania bagażu.
5. Każda osoba przebywająca w budynku Teatru powinna ograniczyć do niezbędnego minimum czas przebywania w budynku Teatru, w tym przed, jak i po Wydarzeniu, a także ograniczyć do niezbędnego minimum przemieszczanie się po budynku Teatru.
6. Przepływ Widzów będzie regulowany przez obsługę widowni Teatru.
7. W przypadku tworzenia się kolejek, konieczne jest stosowania dystansu 1,5 metra odstępu.
8. Teatr zastrzega sobie prawo do podziału Widzów na grupy wpuszczane na Wydarzenie i wychodzące z Wydarzenia w odpowiednich odstępach czasowych.

### **§4**

#### **Postanowienia końcowe Regulaminu**

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie Teatru oraz na stronie internetowej [www.wspolczesny.pl](http://www.wspolczesny.pl).