

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE oraz ZASADY UCZESTNICTWA
W WYDARZENIACH W TEATRZE WSPÓŁCZESNYM W WARSZAWIE W TRAKCIE
EPIDEMII COVID SARS-CoV-2**

**§1
Sprzedaż on-line**

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów na Wydarzenia prowadzi Teatr Współczesny, 00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 13, zwany dalej Teatrem.
2. Zakup biletu online oznacza akceptację przez Kupującego niniejszego REGULAMINU ORAZ WARUNKÓW UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH, których jest zobowiązany przestrzegać.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Kupującym, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
 - 1) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
 - 2) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty elektronicznym przelewem bankowym on-line (e-przelewem) lub przy użyciu karty (visa, mastercard)
 - 3) otrzymania przez Użytkownika od Teatru potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
4. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się o godzinie 17.00 w dniu spektaklu.
5. Przy każdorazowym logowaniu w systemie on-line można kupić do 10 biletów.
6. Ceny biletów oferowanych przez Teatr zawierają podatek VAT.
7. W systemie sprzedaży biletów on-line nie ma możliwości zakupu biletów ulgowych oraz strapontenów.
8. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego(e-przelewu). Płatności obsługuje spółka Krajowy Integrator Płatności S.A., 61-808 Poznań, ul. Św. Marcina 73/6 przy pomocy portalu internetowego www.tpay.com. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
9. W przypadku płatności ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.
10. Bilety pozostają własnością Teatru do czasu odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego..
11. Kupujący, w formularzu zamówienia on-line, wybiera jedną z następujących form otrzymania biletu: bilet domowy (do samodzielnego wydruku lub okazania przed spektaklem na ekranie urządzenia mobilnego) lub odbiór biletu w kasie Teatru.

12. Zasady odbioru biletów zakupionych on-line przy wyborze opcji samodzielnego wydruku :

- 1) zakupiony bilet zostanie wysłany pocztą elektroniczną na adres mailowy podany w trakcie zakupu biletów, w formie fotokodu, w formacie pdf,
- 2) bilet należy wydrukować samodzielnie czarnym tuszem na białym papierze formatu A4. Nie należy zmniejszać rozmiaru fotokodu (nie może on być mniejszy niż 2x2 cm),
- 3) bilet nie może być powielany

13. Zasady odbioru biletów zakupionych on-line przy wyborze opcji odbioru w kasie Teatru

- 1) bilety zakupione on-line należy odebrać w kasie Teatru nie wcześniej niż następnego dnia po zakupie on-line i nie później niż pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu.
- 2) przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail.
- 3) osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Teatr nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

14. Wejście na Wydarzenie jest możliwe wyłącznie na podstawie biletu : odebranego w kasie, prawidłowo wydrukowanego lub wyświetlonego na ekranie telefonu komórkowego.

15. W przypadku nieodbycia się Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Teatru, Teatr zwraca pieniądze za bilety.

16. Zwroty biletów w przypadku rezygnacji Kupującego, mogą nastąpić jedynie w Kasie znajdującej się w siedzibie Teatru, najpóźniej w dniu poprzedzającym WYDARZENIE, na które został kupiony bilet lub bilety.

17. Warunkiem dokonania zwrotu pieniędzy za bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu. Jeśli bilety nie zostały wcześniej odebrane w kasie Teatru lub wydrukowane (przy wyborze opcji samodzielnego wydruku), istnieje możliwość zwrotu pieniędzy na konto, po telefonicznym zgłoszeniu rezygnacji w Kasie Teatru.

§2

Ochrona danych

1. Akceptując warunki sprzedaży Kupujący wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.

2. Wszystkie dane podane przez Kupującego są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Teatr bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.

3. Dane osobowe Kupującego wykorzystywane będą przez Teatr w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.

4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

§3 Zasady bezpieczeństwa

1. Na terenie całego Teatru obowiązuje przestrzeganie zasad reżimu sanitarnego związanego z epidemią wirusa SARS-CoV-2., wynikających z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 (Dz.U. z 2020 poz. 1356 z późn. zm.)
2. W czasie przebywania na terenie Teatru, każda osoba jest zobowiązana do:
 - 1) zachowywania co najmniej 1,5 m odstępu od innych osób,
 - 2) używania płynu odkażającego do rąk znajdującego się przy wejściu do Teatru przed każdorazowym wejściem do Teatru
 - 3) zakrywania ust i nosa wyłącznie maseczką, zapewnioną we własnym zakresie
3. Teatr zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do budynku Teatru osobie, która, pomimo zwrócenia jej uwagi, nie stosuje się do zobowiązań, o których mowa w ust. 2.
4. Teatr udostępnia nie więcej niż 75% miejsc na widowni.
5. Z uwagi na bezpieczeństwo Widzów Teatr nie prowadzi sprzedaży wejściówek na spektakle na Scenie w Baraku.
6. Szatnia nie jest obowiązkowa (możliwe jest wniesienie okrycia wierzchniego na widownię). Na terenie Teatru nie ma możliwości przechowania bagażu.
7. Każda osoba przebywająca w budynku Teatru powinna ograniczyć do niezbędnego minimum czas przebywania w budynku Teatru, w tym przed przedstawieniem, jak i po przedstawieniu, a także ograniczyć do niezbędnego minimum przemieszczanie się po budynku Teatru.
8. Przepływ Widzów będzie regulowany przez obsługę widowni Teatru.
9. W przypadku tworzenia się kolejek, konieczne jest stosowania dystansu 1,5 metra odstępu.
10. Teatr zastrzega sobie prawo do podziału Widzów na grupy wpuszczane na Wydarzenie i wychodzące z Wydarzenia w odpowiednich odstępach czasowych.

§4 Postanowienia końcowe Regulaminu

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie Teatru oraz na stronie internetowej www.wspolczesny.pl.